



ANNO 2020 - RECLAMI PERVENUTI

	QUESTIONI NON	CONTROVERSIE	CONTROVERSIE	CONTROVERSIE	TOTALE
	QUANTIFICABILI	FINO A 50.000 EURO	DA 50.000 A 100.000 EURO	OLTRE 100.000 EURO	
C/C DEPOSITI A RISPARMIO					0
TITOLI (custodia e intermediazione)					0
FONDI COMUNI					0
GESTIONE PATRIMONI MOBILIARI					0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO					0
APERTURE DI CREDITO					0
CREDITI AL CONSUMO E PRESTITI PERSONALI	3	608	0	0	611
MUTUI CASA					0
CREDITI SPECIALI (agrario, fondiario, ecc.)					0
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO		1			1
BONIFICI DIVERSI DA TRANSFRONTALIERI					0
STIPENDI E PENSIONI					0
CARTE DI CREDITO					0
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI					0
CARTE DI DEBITO - PAGOBANCOMAT E ALTRI CIRCUITI					0
ASSEGNI					0
EFFETTI RIBA					0
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO					0
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI					0
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA					0
ALTRO (altre tipologie di prodotti e servizi)					0
ASPETTI GENERALI					0
PRODOTTI DERIVATI					0
TOTALE					612

ANNO 2020 - MOTIVO DEL RECLAMO

	CONDIZIONI	APPLICAZIONE	ESECUZIONE	DISFUNZIONE	ASPETTI	PERSONALE	COMUNICAZIO	FRODI E	MERITO DI	ALTRO	TOTALE	RECLAMI
		DELLE	DELLE	APPARECCH.	ORGANIZZATIV		NI	SMARRIMENTI	CREDITO O			LEGATI CANALI
		CONDIZIONI	OPERAZIONI	ATM / POS	I		INFORMAZIONI		SIMILI			TELEMATICI
							ALLA					
							CLIENTELA					
C/C DEPOSITI A RISPARMIO											0	
TITOLI (custodia e intermediazione)											0	
FONDI COMUNI											0	
GESTIONE PATRIMONI MOBILIARI											0	
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO											0	
APERTURE DI CREDITO											0	
CREDIT AL CONSUMO E PRESTITI PERSONALI	3	1	606	0	1	0	0	0	0	0	611	
MUTUI CASA											0	
CREDITI SPECIALI (agrario, fondiario, ecc.)											0	
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO										1	1	
BONIFICI DIVERSI DA TRANSFRONTALIERI											0	
STIPENDI E PENSIONI											0	
CARTE DI CREDITO											0	
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI											0	
CARTE DI DEBITO - PAGOBANCOMAT E ALTRI CIRCUITI											0	
ASSEGNI											0	
EFFETTI RIBA											0	
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO											0	
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI											0	
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA											0	
ALTRO (altre tipologie di prodotti e servizi)											0	
ASPETTI GENERALI											0	
PRODOTTI DERIVATI											0	
TOTALE											612	