

"Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Finanziatore Indirizzo Telefono / Fax Email / Sito web	BNT S.p.A. Sede Legale: Piazza Garibaldi 16, 23100 Sondrio Telefono 0342 528555 - Fax 0342 528528; Email info@bntbanca.it - sito www.bntbanca.it
INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Intermediario del credito <i>Agente in attività finanziaria, Mediatore Creditizio, Intermediario Finanziario o bancario che propone contratti di finanziamento per il Finanziatore e/o che svolge le attività preparatorie alla conclusione ed erogazione di tali contratti</i>	
Mediatore Creditizio di presentazione Indirizzo:	
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO	
Tipo di contratto	Prestito Personale a Tasso Fisso con delega di pagamento mediante trattenute sullo stipendio fino al massimo di un quinto
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	EUR _____ quale importo effettivamente erogato al netto degli "Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito" (vedi sezione 3.1 "Costi connessi") pari a EUR 0,00 trattenuti dall'importo lordo di _____. Dall'importo effettivamente erogato potranno essere detratte le somme relative ad eventuali estinzioni di altri finanziamenti in corso, interessi di preammortamento, quote capitale di rate che il Datore di Lavoro abbia dichiarato di non applicare a inizio ammortamento.
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo viene erogato all'esito positivo dell'istruttoria, con tempistiche che possono variare essendo coinvolti nel processo anche soggetti terzi (datore di lavoro/ente previdenziale, compagnie assicurative). Il Prestito viene erogato mediante bonifico bancario sulle coordinate indicate dal consumatore.
Durata del contratto	_____ mesi
Rate e, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: importo rata: EUR _____ numero rate: _____ periodicità rate: mensile posticipata Il consumatore pagherà gli interessi e l'importo totale del credito secondo il piano di ammortamento c.d. alla francese, che prevede una rata mensile costante comprensiva di una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente. L'imposta di bollo, prevista ai sensi del DPR 642/72, è a carico della Banca
Importo totale dovuto dal consumatore	_____ EUR quale importo totale del finanziamento (Importo rata X numero rate)
Garanzie richieste	Non sono richieste garanzie reali o personali. Se il consumatore è dipendente di un'azienda pubblica o privata è richiesta la cessione pro solvendo del trattamento di fine servizio (T.F.S.) o trattamento di fine rapporto (T.F.R.) maturato e maturando, anche presso Fondi Pensione, a garanzia del rimborso del finanziamento.
3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse o (se applicabile), tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	_____ % fisso nominale annuo (riferito all'anno civile di 365 gg) per tutta la durata del finanziamento. Conteggio interessi: anno commerciale (360) con divisore 360.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG: _____ % Il TAEG include: - gli interessi di cui al piano di ammortamento EUR _____ L'imposta di bollo è assolta dalla Banca senza alcun costo per il Cliente. In calce dopo la Firma del Consumatore sono inseriti gli esempi rappresentativi
Come ottenere il credito o come ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.	E' necessaria un'assicurazione prevista obbligatoriamente dal DPR 180/1950, Rischio Vita – Rischio Impiego – sottoscritta dal Finanziatore, quale contraente e beneficiario, con pagamento del premio a carico dello stesso. Il cliente è l'assicurato. Non è necessario sottoscrivere un altro servizio accessorio. Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 COSTI CONNESSI	
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Non sono previste variazioni di condizioni nel corso del rapporto contrattuale.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio l'avvio degli atti legali) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore i soli interessi legali dalle singole scadenze al saldo effettivo. Non saranno applicati interessi moratori. Per i ritardi ed in caso di mancato pagamento potranno essere addebitate al Consumatore le spese per gli interventi legali nella misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca. (spese legali per lettera di diffida; spese giudiziali per procedura di recupero coattivo del credito).
Costi in caso di richiesta di invio di copia della documentazione relativa al contratto di finanziamento.	Il servizio prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al Cliente che lo richieda o agli aventi diritto (es. gli eredi) copia della documentazione inerente i finanziamenti posti in essere negli ultimi 10 anni. Per la richiesta di invio di copia della documentazione riguardante il finanziamento, è prevista, a carico del cliente, una spesa forfettaria di € 18,50 per i costi sostenuti dalla Banca con riferimento alle attività di: - verifica della richiesta documentale - ricerca della documentazione sugli archivi storici presso la Banca o presso soggetto esterno - predisposizione della documentazione richiesta - invio della stessa al richiedente.
Altri eventuali costi	Nel costo totale del credito, così come determinato al punto 3, sono comprese le seguenti spese, per un totale di EUR 0,00: Oneri erariali: EUR 0,00
4. ALTRI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	SI, il Consumatore può esercitare il diritto di recesso, previa comunicazione mediante raccomandata alla Banca, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto. Il termine decorre dalla conclusione del contratto.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. (se applicabile)</i> Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	SI, in qualunque momento, a semplice richiesta scritta del Consumatore alla Banca. INDENNIZZO DI ESTINZIONE/RIDUZIONE ANTICIPATA: pari a 1,000% L'indennizzo non potrà mai essere superiore: - all'1% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno; - allo 0,50% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a 1 anno. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; - rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo se pari o inferiore a euro 10.000,00. - Nel caso in cui il finanziamento sia rinnovato con BNT Banca non sarà applicato alcun indennizzo di estinzione/riduzione anticipata.
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	Il Finanziatore può consultare banche dati (SIC, CR) ed effettuare segnalazioni alle medesime. Se la Banca rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore viene informato immediatamente del rifiuto e della banca dati consultata
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Ove richiesta, la Banca provvede a consegnare gratuitamente al Consumatore copia del contratto idonea per la stipula.
Reclami e ricorsi	Il Cliente può presentare reclami alla BNT S.p.A. con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. o per via telematica a BNT S.p.A., Piazza Garibaldi 16, 23100 Sondrio, indirizzi e-mail: ufficio.reclami@bntbanca.it e PEC legale@cert.bancanuovaterra.it .
5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
a) Finanziatore	
Finanziatore indirizzo	BNT S.p.A. Sede Legale: Piazza Garibaldi 16, 23100 Sondrio Telefono: 0342 528555 – Fax: 0342 528528 Email info@bntbanca.it - sito www.bntbanca.it
Iscrizione	Iscritta al Registro delle Imprese di Sondrio al n. 03944450968 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5595 – Codice ABI 3269.8 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Socio unico Banca Popolare di Sondrio S.p.A.- Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	

Esercizio del diritto di recesso	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla conclusione dello stesso mediante l'invio di una raccomandata A.R. al seguente indirizzo: BNT S.p.A., Piazza Garibaldi 16, 23100 Sondrio. Il contratto di finanziamento si intende concluso quando il cliente riceve conferma, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, dell'accettazione di BNT S.p.A.:
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Sondrio.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Il Cliente può presentare reclami alla BNT S.p.A., con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. o per via telematica a BNT S.p.A., Piazza Garibaldi 16, 23100 Sondrio; e-mail: ufficio.reclami@bntbanca.it / PEC: legale@cert.bancanuovaterra.it La Banca darà riscontro al reclamo entro 60 giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se il Cliente non è soddisfatto, o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o all'Arbitro Assicurativo (AAS). Per sapere come rivolgersi all'ABF o all'AAS, si può consultare l'apposita Guida disponibile sul sito Internet della BNT S.p.A., nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure consultare direttamente i rispettivi siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.arbitroassicurativo.org . In alternativa all'ABF o all'AAS, o per le questioni che esulano la loro competenza, il Cliente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla BNT S.p.A., domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ed iscritti al registro istituito ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it) o altri organismi di mediazione, conciliazione, negoziazione assistita e arbitrato. In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o all'AAS, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

Esempio rappresentativo importi da restituire per estinzione anticipata del finanziamento		
MONTANTE (Debito complessivo)		€
INTERESSI (In caso di estinzione anticipata saranno restituiti per la parte non maturata)		€
IMPORTO NETTO EROGATO (importo che viene erogato al cliente)		€
Estinzione anticipata allo scadere del secondo anno		/24^a rata
(+)	Debito residuo lordo al *	€
(-)	Interessi non maturati	€
(=)	Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento **	€
Estinzione anticipata allo scadere del terzo anno		/36^a rata
(+)	Debito residuo lordo al *	€
(-)	Interessi non maturati	€
(=)	Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento **	€
Estinzione anticipata allo scadere del quarto anno		/48^a rata
(+)	Debito residuo lordo al *	€
(-)	Interessi non maturati	€
(=)	Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento **	€
* : pari alla differenza tra montante e somma delle rate già pagate		
** : all'importo indicato va aggiunto l'eventuale indennizzo previsto alla sezione 4 - Rimborso anticipato		

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA ACQUISIZIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO:

Data emissione documento:
Punto vendita che consegna il documento

Nome e Cognome del consumatore

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente documento contenente le INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI.

Data e Firma del Consumatore

N.B.: IL PRESENTE DOCUMENTO HA VALIDITA' DI DIECI GIORNI DI CALENDARIO DALLA DATA DI EMISSIONE

Esempi rappresentativi:

-Esempio di finanziamento con delega di pagamento mediante trattenute sullo stipendio fino al massimo di un quinto: importo netto erogato € 14.477,87; importo totale dovuto dal consumatore – somma che il cliente restituirà a fine ammortamento, salvo estinzione anticipata – € 17.520,00; rata mensile € 292,00 per numero rate 60; TAN FISSO: 7,775%; TAEG FISSO: 8,060%. Il TAEG FISSO comprende gli interessi pari a € 3.042,13. Non sono previsti altri costi o spese a carico del Cliente. L'imposta di bollo prevista per legge rimane a carico della Banca
L'esempio sopra riportato è riferito ad un Dipendente statale di 40 anni di età e 10 anni di anzianità di servizio alla richiesta.